

Гигиена в ресторанах

Ресторан начинается, прежде всего, с гардероба, после которого посетители идут в туалетную комнату, чтобы привести себя в порядок. Интерьер туалетной комнаты очень сильно влияет на дальнейший выбор клиентов, большинство посетителей ресторана составляют свое мнение о ресторане после посещения его туалета. Высшее обслуживание в ресторане, наличие изысканных блюд и напитков вряд ли сможет исправить мнение посетителя, если в ресторане плохой, грязный туалет, который вызывает чувство брезгливости при его посещении. Отсутствие гигиенических средств и аксессуаров в туалете вызывает у посетителя чувство дискомфорта и неуважения со стороны владельцев ресторана. Об этом должны помнить владельцы ресторанов и всех заведений общественного питания, ведь туалет еще является и частью имиджа ресторана.

Кроме того, если соблюдать санитарно-гигиенические нормы, то можно избежать претензий и штрафных санкций со стороны органов санитарно-эпидемиологического контроля.

Время не стоит на месте и уже несколько лет назад на смену обычным половым тряпкам из мешковины пришли профессиональные швабры, тележки с отжимным устройством, профессиональная химия для уборки с приятным запахом, которая заменит хлорку и стиральный порошок. На смену мыльницам с кусками вечно грязного затертого мыла пришли дозаторы с заливным мылом. Вместо вафельных полотенец теперь используются бумажные одноразовые полотенца для вытирания рук или электрические сушилки рук.

Большинство рестораторов России предпочитают пользоваться профессиональным уборочным инвентарем, профессиональной химией для уборки и профессиональными аксессуарами для туалетных комнат.

В туалетах заведений общественного питания в обязательном порядке должны быть установлены следующие аксессуары санитарной гигиены:

- диспенсер туалетной бумаги;
- щетка санитарная для унитазов;
- диспенсер гигиенических подкладок на унитаз;
- корзины или ведра для использованной туалетной бумаги;
- дозатор жидкого мыла;
- электросушилка для рук;
- аэрозольный освежитель воздуха.

Дополнительно можно установить диспенсер для бумажных полотенец, если электросушилки недостаточно, и корзину для использованных бумажных полотенец. Если в туалете разрешается курить, то нужно еще установить урну-пепельницу.

Чтобы обеспечить высокую пропускную способность и длительную эксплуатацию, нужно использовать профессиональное оборудование. При использовании бытового оборудования, Вы не сможете обеспечить бесперебойной работы, так как бытовое оборудование изготавливается из более дешевых материалов, чаще всего не совместимых по дизайну с туалетами, и не приспособлено обеспечить высокую пропускную способность большого количества людей. С экономической точки зрения покупка дешевого оборудования не выгодна и не оправданна.

Мы, как профессионалы, рекомендуем использовать профессиональное оборудование европейских производителей. Ассортимент, например, испанского производителя

санитарно-гигиенической продукции Jofel, очень большой и более полный, чем у остальных производителей. Качество и удобство использования продукции Jofel проверено временем. Продукция Jofel производится только из самого лучшего сырья высокого качества по доступным и конкурентоспособным ценам. Торговая марка Jofel работает более 20 лет на рынке санитарно-гигиенической продукции. Все продукты и компоненты подвергаются строгому контролю качества. Современный дизайн и конструктивность продукции Jofel сочетаются с разнообразным дизайном туалетных комнат, обеспечивая привлекательное удобство для посетителя.

Рестораны VIP класса всегда отличались своим высоким уровнем обслуживания, наличием дорогой сервировки столов, изысканных блюд, дорогой посуды, мебели и оборудования. Не стоит обходить стороной и туалет.

Для ресторанов VIP класса заводом Jofel разработана линейка оборудования топ-класса: сушилки для рук в антивандальном корпусе из нержавеющей стали с хромированной или матовой поверхностью, электробезопасные, рекомендуются для использования в помещениях с повышенной влажностью. Электросушилки для рук Jofel топ класса оснащаются моторами мощностью 2,2-2,6 кВт, производительностью вентилятора 72 л/сек. Дополнением таких сушилок является наличие поворотного сопла на корпусе, благодаря которому можно сушить не только руки, но и лицо, и волосы. Такая мощность и высокая производительность сушилок позволяют экономить время клиентов на сушке рук.

За металлическими сушилками для рук не требуется особенный уход, достаточно протирать корпус сушилки влажной салфеткой и полировать до блеска. После полировки блеск остается долгое время.

Дополнением для сушилок может стать диспенсер бумажных полотенец или еще он называется держатель бумажных полотенец. В Европе принято использовать держатель бумажных полотенец, а в Америке сушилки для рук из-за разных норм гигиены. В России чаще всего применяют и сушилки и держатели полотенец, во-первых, чтобы обеспечить доступ не одному только человеку, а во-вторых, клиенту предоставляется право выбора.

Держатели бумажных полотенец бывают двух типов: рулонные полотенца и бумажные салфетки Z-Z. Вместимость бумажных салфеток в держателях полотенец Jofel до 600 листов, т.е. 3 пачки по 200 листов. Гамма держателей бумажных полотенец широка, начинается с ударопрочного пластика белого и прозрачного цвета и заканчивается металлическими из нержавеющей стали с хромированной и матовой поверхностью. Все диспенсеры полотенец закрываются на ключ.

В туалетной кабинке устанавливают держатели туалетной бумаги. Во-первых, не гигиенично оставлять на полу рулон туалетной бумаги, во-вторых, туалетную бумагу могут легко украсть. Держатели туалетной бумаги выпускаются в следующей комплектации: для рулонов на 525 метров, 200 метров и стандартных рулонов 54 метра. Держатели на 525 и 200 метров снабжены механизмом «отката бумаги», чтобы она не разматывалась. Есть модели, в которые устанавливается два стандартных бытовых рулона туалетной бумаги. Все модели запираются на ключ, что предотвращает кражи туалетной бумаги клиентами или персоналом. Держатели туалетной бумаги Jofel представлены в корпусах из ударопрочного пластика белого и прозрачного цвета, в антивандальных корпусах из нержавеющей стали с хромированным или матовым покрытием.

Заменить электросушилки или сделать сервис в туалетной комнате еще более приятным для посетителей можно при помощи диспенсеров для раздачи бумажных полотенец, дополняющих или заменяющих рукосушители. Прочный корпус диспенсера, который запирается на ключ, вмещает в себя две-три упаковки полотенец, что удобно для эксплуатации, не требует слишком частой замены наполнителя и исключает возможность кражи полотенец.

Диспенсер для туалетной бумаги – обязательный и необходимый предмет каждой кабинки туалета. С помощью этого приспособления можно не только гигиенично подать бумагу посетителю и предохранить ее от загрязнения, но и обеспечить необходимый комфорт при пользовании туалетом. Если ваше заведение относится к уровню элит люкс класса, компания Jofel предложит большой выбор диспенсеров из матовой или полированной нержавеющей стали универсальной модификации. Они рассчитаны на стандартные рулоны туалетной бумаги, довольно вместительны, могут вмещать два рулона бумаги, и закрываются на ключ. Такие особенности помогут предотвратить воровство туалетной бумаги, а также избавят персонал от слишком частой смены наполнителя.

Дозаторы наливного жидкого мыла – еще одна необходимая вещь в оборудовании туалетной комнаты. Сегодня о кусковом мыле, которое не гигиенично в использовании, имеет неопрятный вид и слишком быстро расходуется, давно забыли. В местах общественного пользования, а особенно в ресторанах, давно используется жидкое мыло, разлитое в дозаторы.

Прекрасным решением проблемы выбора подходящего для вашего высококлассного заведения станут дозаторы Jofel серии INOX. Корпус из нержавеющей стали, запирающийся на ключ и способный вместить от 0,5 до 1,0 л позволит вам оптимально использовать это оборудование, в зависимости от необходимой для туалетной комнаты пропускной способности. Два варианта исполнения дизайна: вертикальное или горизонтальное расположение помогут подобрать конструкцию дозатора, прекрасно дополняющего и сочетающегося с дизайном туалетной комнаты.

В дозаторах жидкого мыла Jofel серии INOX наполнителем служит любое разливное мыло, а не неудобные для использования картриджи. Чтобы определить уровень наполнителя и своевременно добавить мыло в дозатор, конструкция дозатора оснащена специальным индикатором уровня наполнителя.

Использованную бумажную продукцию в туалетной комнате также нужно куда-то складывать. Для этих целей компания Jofel выпускает урны для мусора. В качестве наиболее подходящих моделей урн для элитных ресторанов можно рассмотреть 5 или 12 литровые урны для мусора с нажимной педалью из полированной нержавеющей стали. Такие урны прекрасно подойдут для использования в туалетных комнатах ресторанов. Нажимная педаль упростит и повысит комфортность пользования для посетителей, а плотная крышка поможет изолировать неприятные запахи.

Чтобы максимально оптимизировать процесс самообслуживания в туалетной комнате и сделать его комфортным для посетителей, можно возле умывальников поставить урны для мусора без крышки объемом 10 л, предназначенные для использованных бумажных полотенец.

Курение – вредная, но наиболее распространенная привычка большинства посетителей ресторана. Идя на встречу собственным клиентам, владельцы ресторанов очень часто оборудуют специальные места для курения. Оснатив такие места элегантными урнами-

пепельницами, выполненными в современном дизайне из матовой или полированной нержавеющей стали, объемом 20 л с отверстием для крупного мусора и тарелкой для стряхивания пепла, вы обязательно получите благодарность посетителей, которые оценят ваш подход к оборудованию мест для курения.

Конечно, мы перечислили не всю продукцию компании Jofel, но из сказанного можно сделать вывод, что это производитель, как никто другой, подходит к вопросу производства оборудования, для туалетных комнат ресторанов исходя из единства стиля оформления и современных предпочтений дизайна, не забывая о функциональности своей продукции. Выбрав оборудование для туалетных комнат Jofel, вы только выиграете и получите уважение посетителей, по достоинству оценивших ваш правильный выбор.

Автор: Ядрышникова А. М.